

ΤΜΗΜΑ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ
TAX DEPARTMENT

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2019
ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021

ΙΟΥΝΙΟΣ 2020

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2019 ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021

Η ετήσια έκθεση του Τμήματος Φορολογίας για το έτος 2019 και εντεύθεν καταρτίζεται σε συνάρτηση με τον αντίστοιχο τριετή Στρατηγικό Σχεδιασμό 2019-2021¹ του Τμήματος. Με τον τρόπο αυτό παρουσιάζονται τα ετήσια ποσοτικά και ποιοτικά αποτελέσματα παράλληλα με την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων και δραστηριοτήτων μέσα από τις δράσεις του Τμήματος.

Η δομή της ετήσιας έκθεσης έχει διαμορφωθεί με τέτοιο τρόπο ώστε ο αναγνώστης να έχει αρχικά την ποσοτική εικόνα των αποτελεσμάτων μέσω των κύριων δεικτών απόδοσης που έχουν οριστεί στο Στρατηγικό Σχέδιο 2019-2021 αλλά και των βασικών μεγεθών όπως εισπράξεις, φορολογικές οφειλές, φορολογικοί έλεγχοι κ.α. τα οποία κρίθηκε ότι καθορίζουν τις κύριες αρμοδιότητες του Τμήματος.

Ακολουθεί η αναλυτική παρουσίαση της υλοποίησης των τεσσάρων Στρατηγικών Στόχων και των επιμέρους στρατηγικών δραστηριοτήτων συνοδευόμενα από τις κύριες ενέργειες υλοποίησης κατά το 2019 σε σχέση με το 2018.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ	2
2. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ	3
Α. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	3
Β. ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ	4
3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021	10
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	10
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΦΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ	15
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟ	18
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΣΤΕΛΕΧΩΝΕΙ ΤΟ ΤΜΗΜΑ	20

¹ Το Στρατηγικό Σχέδιο 2019-2021 του Τμήματος Φορολογίας βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Τμήματος www.mof.gov.cy/tax

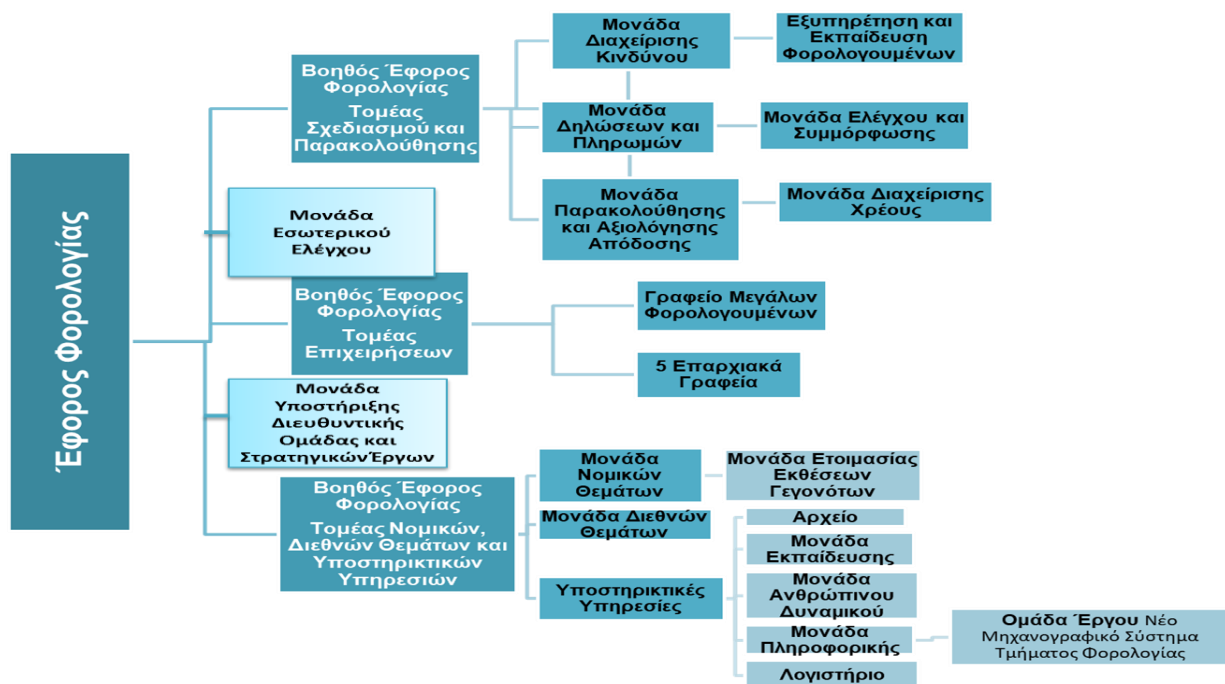
1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΕΝΟΠΙΟΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

Η σύσταση του Τμήματος Φορολογίας κατά την 1^η Ιουλίου 2014, ενοποιώντας τα δυο υφιστάμενα φορολογικά Τμήματα/Υπηρεσίες, άμεσης και έμμεσης φορολογίας, αποτελεί την υλοποίηση ληφθείσας πολιτικής απόφασης που στόχο είχε την αποτελεσματικότερη είσπραξη των φόρων, την αύξηση της εθελούσιας συμμόρφωσης τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών προς το φορολογούμενο.

Ήδη το Επαρχιακό Γραφείο Αμμοχώστου λειτουργεί ενοποιημένο από το Φεβρουάριο 2015. Από το Μάρτιο 2019, ξεκίνησε η λειτουργία του Ενοποιημένου Επαρχιακού Γραφείου του Τμήματος στην επαρχία Λάρνακας. Περί το τέλος του 2020 αναμένεται να ολοκληρωθεί η μεταστέγαση του ενοποιημένου Επαρχιακού Γραφείου Λευκωσίας σε νέο κτίριο.

Το Τμήμα Φορολογίας κατά το τέλος του 2019 στελεχωνόταν από 539 λειτουργούς (περιλαμβάνονται 25 λειτουργοί οι οποίοι αποσπάστηκαν από άλλα Τμήματα) και 219 άτομα που αποτελούν το γραμματειακό και ωρομίσθιο προσωπικό. Επίσης, στο Τμήμα εξακολουθούν να υπάρχουν 90 επιπρόσθετες θέσεις λειτουργών οι οποίες παραμένουν κενές, πράγμα που δυσχεραίνει την επιχειρησιακή του ικανότητα.

Οργανόγραμμα Τμήματος Φορολογίας 2019



2. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

A. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

1. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΑΠΟ ΕΤΟΣ ΣΕ ΕΤΟΣ

Ο ρυθμός μεταβολής των φορολογικών εσόδων που είχε το Τμήμα Φορολογίας από άμεσους φόρους και ΦΠΑ κατά το τρέχον έτος σε σχέση με το προηγούμενο έτος κινήθηκε ως ακολούθως:

	2017	2018	2019
Ποσοστό και Ποσό (€) Μεταβολής Συνολικών Εισπράξεων του Τμήματος	7,3% ↑ €263εκ	10,9% ↑ €420εκ	6,8% ↑ €290εκ

2. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Το ποσοστό του πρόσθετου φόρου εισοδήματος από φορολογικούς ελέγχους ως ποσοστό του συνόλου των φορολογιών/ βεβαιώσεων φόρου εισοδήματος που έχουν εκδοθεί από το Τμήμα.

	2017	2018	2019
Ποσοστό Πρόσθετου Φόρου Εισοδήματος	1,9%	0,9%	2,6%

3. ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

(Ηλικία Αμέσως Απαιτητών Φορολογικών Οφειλών)

Με βάση την ανάλυση χρέους κατά την 31/12/2019 ο μέσος όρος ηλικίας του αμέσως απαιτητού χρέους παραμένει στους 63 μήνες (περίπου 5 έτη). Σημειώνεται, ότι ο δείκτης αυτός δεν είναι αντιπροσωπευτικός λόγω του ότι υπάρχουν μεγάλα ποσά ανείσπρακτων φορολογικών οφειλών που εκκρεμούν για πολλά έτη, τα οποία θεωρούνται από το Τμήμα μη εισπράξιμα. Γίνεται όλη η προεργασία για να υποβληθούν στην Τεχνική Επιτροπή Διαγραφών για να διαγραφούν.

4. ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στα πλαίσια εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Οδηγίας Διοικητικής Συνεργασίας, το Τμήμα Φορολογίας, μεταξύ άλλων, οφείλει να τηρεί συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα τόσο στην αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών όσο και στην απάντηση αιτημάτων. Ο δείκτης που επιλέχθηκε για να επιμετρήσει την συμμόρφωση της φορολογικής αρχής είναι ο ακόλουθος:

	2017	2018	2019
Απάντηση ερωτημάτων μέχρι 180 ημέρες	64%	78%	73%

5. ΠΟΣΟΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Η πορεία του ποσοστού καταβολής φορολογικών οφειλών ηλεκτρονικά μέσω JCC, Τραπεζικών Ιδρυμάτων (ΦΠΑ) και internet banking (ΦΠΑ και Ρύθμιση Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών), ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος:

	2017	2018	2019
Ποσοστό ηλεκτρονικών πληρωμών	45,7%	65,9%	68,9%

B. ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

1. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ

Η συνολική αύξηση των φορολογικών εσόδων της τριετίας 2017-2019 ανήλθε στο 17,7% και αντιστοιχεί σε €709,9εκ. Η συνολική αύξηση των φορολογικών εσόδων της προηγούμενης τριετίας 2015-2017 ανήλθε στο 10,3% και αντιστοιχεί σε €358,6εκ.

Αναλυτικά οι εισπράξεις κατά είδος φόρου παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα:

Εισπράξεις Τμήματος Φορολογίας για το έτος 2019 σε σχέση με το 2018					2018/2017		
ΕΙΔΟΣ ΦΟΡΟΥ	2019	2018	Αύξηση / (Μείωση)	Μεταβολή %	2017	Αύξηση / (Μείωση)	Μεταβολή %
	€	€			€		
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	1.621.843.295	1.455.754.756	166.088.540	11,4%	1.366.045.172	89.709.584	6,6%
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ	1.943.284.991	1.831.180.375	112.104.616	6,1%	1.532.866.609	298.313.766	19,5%
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Τελωνεία)	490.848.321	478.335.605	12.512.716	2,6%	453.417.993	24.917.612	5,5%
ΦΟΡΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	7.953.819	8.968.203	-1.014.383	-11,3%	16.542.931	-7.574.728	-45,8%
ΦΟΡΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ	114.332.052	115.133.154	-801.103	-0,7%	111.304.196	3.828.958	3,4%
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΑΜΥΝΑΣ	305.947.717	296.992.039	8.955.678	3,0%	277.847.338	19.144.701	6,9%
ΤΕΛΗ ΧΑΡΤΟΣΗΜΟΥ	41.982.999	39.957.768	2.025.231	5,1%	36.475.358	3.482.409	9,5%
ΦΟΡΟΣ ΚΑΖΙΝΟΥ	12.571.923	0	12.571.923		0	0	
ΔΙΑΦΟΡΟΙ ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	989.024	1.162.331	-173.307	-14,9%	2.335.615	-1.173.284	-50,2%
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ/ΑΥΤΟΕΡΓ/ΑΠΟΚΟΠΗ	27.160.387	49.511.224	-22.350.837	-45,1%	60.096.894	-10.585.671	-17,6%
ΟΛΙΚΟ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΦ	4.566.914.527	4.276.995.454	289.919.074	6,8%	3.856.932.107	420.063.347	10,9%

Η μεγαλύτερη ετήσια αύξηση σε απόλυτους αριθμούς καταγράφηκε στα έσοδα από Φόρο Εισοδήματος (€166,1εκ) και από ΦΠΑ με €112,1εκ σε σχέση με το 2018.

Παράλληλα η μεγαλύτερη απώλεια στα συνολικά έσοδα του έτους σε απόλυτους αριθμούς, προέρχεται από την Έκτακτη Εισφορά Υπαλλήλων/Αυτοεργοδοτούμενων/όπως ήταν αναμενόμενο, λόγω της κατάργησης της συγκεκριμένης εισφοράς από το 2017 και ανήλθε στα €22,3εκ.

Κατά το 2019 εισάχθηκε ένας νέος φόρος και μια νέα εισφορά τα οποία εισπράττονται από το Τμήμα Φορολογίας. Αυτά είναι ο Φόρος Καζίνου και οι εισφορές ΓΕΣΥ. Ο Φόρος Καζίνου συμπεριλαμβάνεται στα έσοδα του Τμήματος ενώ οι εισφορές ΓΕΣΥ δεν συμπεριλαμβάνονται λόγω του ότι εισπράττονται και αποστέλλονται στον Οργανισμό Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ) σε μηνιαία βάση. Το σύνολο των εισφορών ΓΕΣΥ που εισπράχθηκαν κατά το 2019 (Μάρτιος 2019-Δεκ 2019) ανήλθαν στις €11.486.397,07.

2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

Το ποσό του αμέσως απαιτητού χρέους πριν τη διενέργεια εισπρακτικών μέτρων κατά το Δεκέμβριο 2019 ήταν €1121,7εκ συμπεριλαμβανομένων τόκων και επιβαρύνσεων, σε σχέση με το αντίστοιχο ποσό των €1060,8εκ που σημειώθηκε κατά το Δεκέμβριο 2018.

Το σύνολο των φόρων που βρίσκονταν κάτω από μέτρα είσπραξης κατά το Δεκέμβριο 2019 ήταν €330,5εκ σε σχέση με τα €367,1εκ κατά το Δεκέμβριο 2018. Το καθαρό εισπράξιμο ποσό οφειλόμενων φόρων πριν την εφαρμογή του μέτρου κατάσχεσης τραπεζικών λογαριασμών, κατά το Δεκέμβριο 2019 ήταν €722εκ σε σχέση με τα €693,6εκ που ήταν το 2018. Το καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα είσπραξης κατά την 31/12/2019 ήταν στα €719,2εκ.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ΦΟΡΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΚΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ 31/12/2019	ΣΥΝΟΛΟ 31/12/2018
	€	€	€	€	€
Σύνολο οφειλόμενων φόρων	1.849.804.397	621.320.237	182.791.534	2.653.916.168	2.594.652.847
Μείον: Κατηγορίες μη άμεσα εισπράξιμων ποσών φόρου	1.002.823.294	420.761.661	108.602.072	1.532.187.027	1.533.894.010
Σύνολο αμέσως απαιτητού ποσού φόρου	846.981.103	200.558.576	74.189.462	1.121.729.141	1.060.758.837
Μείον: Ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από δικαστικά μέτρα	115.423.539	65.050.678	17.624.210	198.098.427	197.371.593
Μείον: Ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από νέα εισπρακτικά μέτρα	92.020.717	30.949.062	9.388.747	132.358.526	169.778.813
Καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα κατά την 31/12/2019 πριν την κατάσχεση ποσών από τραπεζικούς λογαριασμούς	639.536.847	104.558.836	47.176.505	721.980.545	693.608.431
Μείον: Κατάσχεση ποσών από τραπεζικούς λογαριασμούς (garnishing of bank accounts)				2.809.051	1.437.273
Καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα κατά την 31/12/2019				719.171.494	692.171.158

Σημ. Στο ποσό των €721.980.545 έχουν αφαιρεθεί €69.291.642 για ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από νέα εισπρακτικά μέτρα αλλά δεν είναι δυνατός ο διαχωρισμός του ποσού φόρου και των επιβαρύνσεων

Αξίζει να σημειωθεί ότι στα πιο πάνω ποσά παρουσιάζονται επίσης και τα ποσά που έχουν διακανονιστεί με τη διαδικασία ρύθμισης ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών, ως μη διακανονισμένα (πλάνα τα οποία δεν έχουν ακόμα ολοκληρωθεί).

3. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΦΟΡΩΝ

i. Επιστροφή ΦΠΑ

Η τελευταία εναρμονιστική κίνηση της ένταξης των κονδυλίων επιστροφών ως θετικά μεγέθη στον Προϋπολογισμό Εσόδων είχε ως αποτέλεσμα να μην υπάρχουν πρακτικοί περιορισμοί που να εμποδίζουν την έγκαιρη επιστροφή τουλάχιστον του ΦΠΑ στα υποκείμενα στο φόρο πρόσωπα (υ.φ.π.).

Κατά το 2019 έχουν επιστραφεί €395εκ, έναντι των €486,9εκ που επιστράφηκαν κατά το 2018. Σημειώνεται ότι αμφότερα τα ποσά επιστροφών συμπεριλαμβάνουν και συμψηφισμούς.

Ακολουθεί η ανάλυση των επιστροφών ΦΠΑ κατά μέθοδο επιστροφής:

Έτος	ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΦΠΑ						
	Εμβάσματα/ Επιταγές	Συμψηφισμοί με άλλα κυβερνητικά Τμήματα	Συμψηφισμοί με Άμεση Φορολογία	Μεταφορές μεταξύ ΥΦΠ ΦΠΑ	Πρόστιμα VIES κλπ	Εμβάσματα Εξωτερικού	Σύνολο
2019	€ 293.507.919	€ 8.563.211	€ 12.797.750	€ 77.825.830	€ 825	€ 2.335.107	€ 395.030.642
2018	€ 273.878.549	€ 21.876.090	€ 190.607.455		€ 8.687	€ 519.131	€ 486.889.912

ii. Επιστροφή Φόρου Εισοδήματος

Η τροχοδρόμηση της εκκαθάρισης της καθυστερημένης εργασίας άρχισε να εμφανίζει τα σημάδια της στον αριθμό φορολογιών και στο ύψος του ποσού επιστροφής φόρου εισοδήματος. Συνολικά παρατηρήθηκε αύξηση στον αριθμό των φορολογιών που βεβαιώθηκαν και είχαν επιστροφή φόρου κατά 70% και ποσοστό περίπου 27% αύξησης στο ποσό επιστροφής.

	ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ		ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΙ		ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ		ΣΥΝΟΛΟ	
	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ
2019	6.924	-€ 3.595.707,91	93.694	-€ 21.119.795,97	6.400	-€ 48.196.390,83	107.018	-€ 72.911.894,71
2018	3.186	-€ 1.303.980,55	55.386	-€ 12.050.231,31	5.035	-€ 44.365.650,06	63.607	-€ 57.719.861,92

iii. Επιστροφή Έκτακτης Εισφοράς για την Άμυνα από Τόκους (για άτομα με μικτό εισόδημα <€12.000)

Κατά το 2019 επιβλήθηκαν 50.906 φορολογίες εκ των οποίων οι 10.601 είχαν επιστροφή έκτακτης εισφοράς για την άμυνα από τόκους συνολικού ύψους €3.4εκ σε σύγκριση με το 2018 που παρά το ότι επιβλήθηκαν κατά 13% λιγότερες φορολογίες, εντούτοις, λόγω των διαφορετικών επιπέδων επιτοκίων που ίσχυαν κατά τα φορολογικά έτη που εκκαθαρίστηκαν (2013 και 2014), επιβλήθηκαν 16.761 μη μηδενικές φορολογίες και επιστράφηκε ποσό ύψους €4εκ για έκτακτη εισφορά για την άμυνα από τόκους.

	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ ΜΕ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟ >€0	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ
2019	50.906	10.601	€ 3.399.343,94
2018	44.709	16.761	€ 4.084.487,33

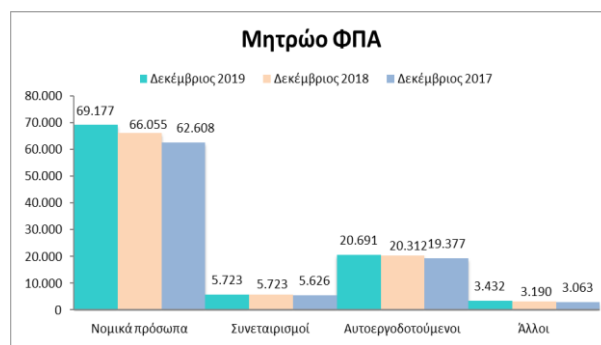
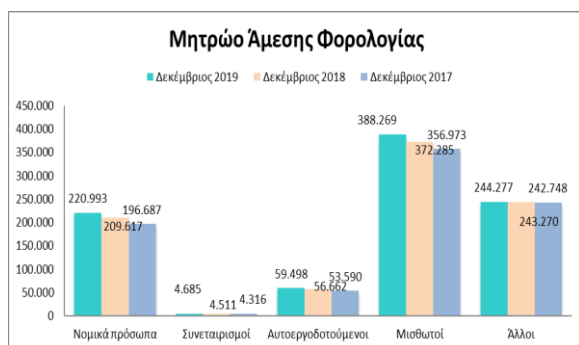
4. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΒΑΣΗ

Κατά το 2019 σημειώθηκε αύξηση ύψους 3,5% στο μητρώο άμεσης φορολογίας κυρίως προερχόμενη από τα νομικά πρόσωπα, ενώ την ίδια περίοδο το μητρώο ΦΠΑ παρουσίασε αύξηση 3,9% επίσης προερχόμενη από τα νομικά πρόσωπα.

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΒΑΣΗ	2019		2018	
	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	ΦΠΑ
ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ	220.993	69.177	209.617	66.055
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ	4.685	5.723	4.511	5.723
ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΙ	59.498	20.691	56.662	20.312
ΜΙΣΘΩΤΟΙ	388.269	0	372.285	0
ΆΛΛΟΙ*	244.277	3.432	243.270	3.190
ΣΥΝΟΛΟ	917.722	99.023	886.345	95.280

* Η κατηγορία Άλλοι Άμεσης Φορολογίας κυρίως περιλαμβάνει φορολογούμενους που είναι εγγεγραμμένοι για Ακίνητη ιδιοκτησία (90%), φορολογούμενους με επιστροφή Άμυνας (5%) και κάποιους φορολογούμενους χαρτοσήμων καθώς και Επαγγελματίες/Εκπρόσωπους για σκοπούς TAXISnet.

Η κατηγορία Άλλοι ΦΠΑ περιλαμβάνει Κρατικές Αρχές, Οργανισμούς Δημοσίου Δικαίου, Αρχές Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Ιδρύματα, Βρετανικές Βάσεις και Ένωση Προσώπων.



5. ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ

Η προετοιμασία και η επίτευξη των σχετικών υποδομών για την ομαλή και επιτυχημένη διαδικασία υποβολής δηλώσεων εντάσσεται σε μια από τις κυριότερες εργασίες του Τμήματος Φορολογίας. Κύριος στόχος του Τμήματος είναι να καταστούν όλες οι δηλώσεις που υποβάλλονται στο Τμήμα ηλεκτρονικά, κάτι που έχει επιτύχει σε τεράστιο βαθμό μετά και την εφαρμογή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής της Δήλωσης Εισοδήματος Ατόμου από το φορολογικό έτος 2019 (κατά το 2018).

Στον ακόλουθο πίνακα φαίνεται ο αριθμός των δηλώσεων που υποβλήθηκαν κατά τα ημερολογιακά έτη 2019 και 2018 ανά είδος δήλωσης

Έτος παραλαβής Είδος Δήλωσης	2019			2018		
	Σε έντυπη μορφή*	Σύστημα TAXISnet	Σύνολο Δηλώσεων	Σε έντυπη μορφή*	Σύστημα TAXISnet	Σύνολο Δηλώσεων
Δήλωση Εισοδήματος Μισθωτού	3.980	258.410	262.390	14.453	256.120	270.573
Δήλωση Εισοδήματος Μισθωτού (με λογαριασμούς)	0	74	74	0	0	0
Δήλωση Εισοδήματος Αυτοεργοδοτούμενου (χωρίς λογαριασμούς)	658	31.721	32.379			
Δήλωση Εισοδήματος Αυτοεργοδοτούμενου (με λογαριασμούς)	0	5.011	5.011	3.854	36.960	40.814
Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	3.713	87.220	90.933	3.672	114.970	118.642
Δήλωση ΦΠΑ	50.370	323.751	374.121	54.604	306.728	361.332
Δήλωση Παρακράτησης ΕΕΑ από Ενοίκια (ΤΦ614)	0	14.030	14.030	0	17.689	17.689
Δήλωση Εργοδότη (ΤΦ7)	0	56.570	56.570	0	63.460	63.460
ΣΥΝΟΛΟ	58.721	776.787	835.508	76.583	795.927	872.510

*Σε έντυπη μορφή παραλαμβάνονται δηλώσεις μόνο για τα φορολογικά έτη/περιόδους που δεν ίσχυε η υποχρεωτική ηλεκτρονική υποβολή των δηλώσεων.

6. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους τα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος Φορολογίας και το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων διενεργούν διαφόρων τύπων ελέγχων στους φορολογούμενους ως μέρος της καθημερινής εργασίας εξειδικευμένων Μονάδων/Ομάδων έτσι ώστε να επιβάλουν τη φορολογική συμμόρφωση.

Ακολουθούν τα αποτελέσματα για τα έτη 2019 και 2018 ανά είδος ελέγχου σε Παγκύπρια Βάση ως σύνολο των αποτελεσμάτων των επιμέρους Επαρχιακών Γραφείων.

Είδος Φορολογικού Ελέγχου (Σημ1)	2019		2018	
	Αριθμός	Ποσό που βεβαιώθηκε €	Αριθμός	Ποσό που βεβαιώθηκε €
Ελέγχου ΦΠΑ(Σημ2)	770	€ 14.409.617	728	€ 16.215.978
Επιστροφής Φόρου ΦΠΑ	481	€ 2.403.243	371	€ 4.013.982
Υποθέσεις Διερεύνησης Φορολογικής Απάτης (Σημ2)	50	€ 36.556.865	35	€ 951.189
Εξέταση Κεφαλαιουχικών Καταστάσεων	799	€ 5.334.518	1.249	€ 7.811.910
Εξέταση Λογαριασμών	37.583	€ 22.371.783	31.609	€ 23.796.391
Επισκέψεις για σκοπούς ΦΠΑ	3.775	€ 375.122	3.590	€ 425.368

Σημειώσεις:

Σημ1: Θα πρέπει να επισημανθεί ότι ένας μεγάλος αριθμός ελέγχων που γίνεται στο γραφείο (desk audits) δεν καταχωρείται στο μηχανογραφημένο σύστημα με αποτέλεσμα τα στοιχεία αυτά να μην αποδίδουν ορθά την παραγωγικότητα του Τμήματος.

Σημ2: Επιπλέον των ελέγχων που διενεργεί η Μονάδα Διερεύνησης Φορολογικής Απάτης, πραγματοποιούνται και επισκέψεις ελέγχου σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία για θέματα έμμεσης φορολογίας. Ο αριθμός των ελέγχων αυτών καθώς και το ποσό φόρου που προκύπτει περιλαμβάνονται ήδη στην κατηγορία ελέγχου ΦΠΑ. Τα ποσά των συμβιβαστικών προστίμων όμως δεν περιλαμβάνονται. Συγκεκριμένα, για το έτος 2019, σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία, διενεργήθηκαν 13 έλεγχοι με αποτέλεσμα ποσό φόρου €492.327 και €109.500 συμβιβαστικό πρόστιμο. Για το έτος 2018, σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία, διενεργήθηκαν 29 έλεγχοι με αποτέλεσμα ποσό φόρου €4.142.296 και €152.540 συμβιβαστικό πρόστιμο.☐

Το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων, ως γνωστόν διαχειρίζεται τη μερίδα των νομικών προσώπων που συνεισφέρουν περίπου το 40% ετησίως στα έσοδα του Τμήματος αναλαμβάνοντας τη διατήρηση της φορολογικής τους συμμόρφωσης σε υψηλά επίπεδα. Κύριο μέλημα είναι να είναι επικαιροποιημένοι οι φορολογικοί φάκελοι, η υποβολή των δηλώσεων και η επιβολή των φορολογικών δηλώσεων, ταυτόχρονα με την εξυπηρέτησή τους.

Οι έλεγχοι μπορούν να γίνονται μεμονωμένα για συγκεκριμένο είδος φόρου αλλά και για πέραν του ενός είδους φόρου ταυτόχρονα, ανάλογα με την περίπτωση και με την εικόνα που παρουσιάζει ο φορολογούμενος και τα ευρήματα του Τμήματος. Στα πλαίσια των πιο πάνω δραστηριοτήτων έχουν διενεργηθεί οι ακόλουθοι έλεγχοι/εξέταση ανά είδος φόρου σε μερίδα μεγάλων φορολογουμένων και έχει επιβληθεί ο αντίστοιχος φόρος.

Ελέγχοι Γραφείου Μεγάλων Φορολογουμένων	2019		2018	
	Αριθμός	Ποσό Βεβαίωσης €	Αριθμός	Ποσό Βεβαίωσης €
Άμεση Φορολογία (Φόρος Εισοδήματος, Φόρος Κεφαλαιουχικών Κερδών, Έκτακτη Εισφορά για την Άμυνα κτλ)	378	€ 350.755.375	384	€ 303.923.796
Φ.Π.Α.*	461	€ 13.253.923	512	€ 8.308.519

*Στα πιο πάνω ποσά των Βεβαιώσεων Φόρου δεν περιλαμβάνονται τα ποσά των αρνητικών Βεβαιώσεων Φόρου (μειώσεις στα ποσά της βεβαίωσης). Συγκεκριμένα για το 2019 το συνολικό ποσό των αρνητικών Βεβαιώσεων ήταν -€6.079.814 και για το 2018 ήταν -€561.024.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

Κατά το 2019 συνεχίστηκε η εφαρμογή του περί της Διαδικασίας Ρύθμισης Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών Νόμου (Ν.4(Ι)/2017), ο οποίος εφαρμόζεται με τη δημιουργία ρυθμίσεων αποκλειστικά μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφαλείας «Αριάδνη» και της ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω των διαδικτυακών πυλών των τραπεζικών ιδρυμάτων.

Μόνο κατά τη διάρκεια του 2019 δημιουργήθηκαν 6.099 ρυθμίσεις για συνολικό ποσό φόρου €130,6εκ με τελικό ποσό φόρου μετά την έκπτωση €102,2εκ. Σημειώνεται ότι το 72% των ρυθμίσεων που δημιουργήθηκαν κατά το 2019 εξοφλήθηκαν με μια (1) δόση με αντίστοιχο ποσό φόρου μετά την έκπτωση €44,7εκ.

ΕΤΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΡΧΙΚΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΟΦΕΙΛΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΚΠΤΩΣΗ
2017	9.245	€ 323.459.307,55	€ 265.688.666,43
2018	11.066	€ 380.033.915,90	€ 308.949.362,84
2019	6.099	€ 130.572.351,51	€ 102.210.054,20
ΣΥΝΟΛΟ	26.410	€ 834.065.574,96	€ 676.848.083,47
ΑΚΥΡΩΜΕΝΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	4.336	€ 232.438.391,38	€ 187.621.922,47
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ	22.074	€ 601.627.183,58	€ 489.226.161,00

Μέχρι το τέλος του 2019 η συνολική εισπραξη από το σχέδιο ρύθμισης ανήλθε στα €405.5εκ με το μεγαλύτερο μέρος εισπραξης να προέρχεται από ρύθμιση φορολογικών οφειλών που αφορούσαν φόρο εισοδήματος (60,5%) και έκτακτη εισφορά για την άμυνα (27,1%).

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΣΧΕΔΙΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ	2017	2018	2019	ΣΥΝΟΛΟ
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	€ 73.901.917	€ 106.070.634	€ 65.439.468	€ 245.412.019
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ	€ 3.237.740	€ 10.853.478	€ 7.303.207	€ 21.394.425
ΦΟΡΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	€ 4.519.325	€ 8.899.605	€ 3.853.159	€ 17.272.089
ΦΟΡΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ	€ 2.405.935	€ 4.872.092	€ 2.569.054	€ 9.847.081
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΑΜΥΝΑΣ	€ 13.925.273	€ 57.113.025	€ 38.914.595	€ 109.952.893
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ/ΑΥΤΟΕΡΓ/ΑΠΟΚΟΠΗ	€ 177.573	€ 526.522	€ 714.900	€ 1.418.996
ΔΙΑΦΟΡΟΙ ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	€ 198.148	€ 0	€ 0	€ 198.148
ΣΥΝΟΛΟ	€ 98.365.911	€ 188.335.356	€ 118.794.384	€ 405.495.651

3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

1. ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΝΟΜΟΥ (TAX PROCEDURE CODE)

Στόχος είναι η ψήφιση ενός νομοσχεδίου που θα επιτύχει την ομοιογενή επιβολή και διαχείριση της φορολόγησης, ανεξαρτήτως είδους φόρου, με στόχο τόσο την απλοποίηση των διαδικασιών όσο και την εύρυθμη λειτουργία του Τμήματος. Το Τμήμα Φορολογίας, προχωρεί και υποβάλλει τμηματικά/σταδιακά τροποποιητικές ρυθμίσεις στις υφιστάμενες νομοθεσίες που εφαρμόζει για να επιτύχει την ομοιομορφία ως αντιστάθμισμα μέχρι την ολοκλήρωση του νομοτεχνικού ελέγχου του υπό αναφορά νόμου που ετοιμάστηκε.

Μέσα στα πλαίσια αυτής της δράσης, είναι και η ψήφιση της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων για σχεδόν όλα τα ήδη φόρων που αναφέρθηκαν στις ετήσιες εκθέσεις προηγούμενων ετών. Επίσης καταβάλλονται προσπάθειες για την ηλεκτρονική πληρωμή όλων των φόρων.

2. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΧΡΟΝΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΙΑΣ

Μέσα στα πλαίσια της γενικότερης φορολογικής πολιτικής του κράτους και της εναρμόνισης και εκσυγχρονισμού των φορολογικών νομοθεσιών άμεσης και έμμεσης φορολογίας, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

(α) Με τον τροποποιητικό νόμο Ν173(Ι)/2019 που δημοσιεύτηκε στις 19/12/2019, εφαρμόζεται σημαντική φοροελάφρυνση που ισχύει από το φορολογικό έτος 2019 και προνοεί την αύξηση του ορίου των συνολικών προσωπικών εκπτώσεων (εισφορές κοινωνικών ασφαλίσεων, ασφάλειες ζωής, συνταξιοδοτικά ταμεία, ιατροφαρμακευτική κάλυψη και ΓεΣΥ) από το 1/6 του φορολογητέου εισοδήματος στο 1/5.

(β) Με τους τροποποιητικούς νόμους που δημοσιεύτηκαν εντός του 2019 δίνεται ένας (1) χρόνος παράτασης στο πλαίσιο φορολογικών ελαφρύνσεων για τις αναδιρθρώσεις δανείων (από 4 σε 5 έτη μέχρι 31/12/2020), οι οποίες αποσκοπούν στη μείωση ή εξόφληση των πιστωτικών διευκολύνσεων ή χορηγήσεων ή οφειλών που δόθηκαν προς δανειολήπτες από δανειστές. Οι τροποποιήσεις αφορούν όλους τους άμεσους φόρους που εμπεριέχουν τον ορισμό της «αναδιάρθρωσης» όπως ο περί Φορολογίας του Εισοδήματος Νόμος, ο περί ΦΠΑ Νόμος, περί Εκτάκτου Εισφοράς για την Άμυνα της Δημοκρατίας Νόμος, ο περί Φορολογίας Κεφαλαιουχικών Κερδών Νόμος κ.α.

(γ) Τροποποίηση του περί ΦΠΑ Νόμου, ο οποίος αποτελεί υποχρέωση για εναρμόνιση με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/1065 και αφορά την φορολογική μεταχείριση των κουπονιών συγκεκριμένου σκοπού και πολλαπλών σκοπών. Συγκεκριμένα, με την τροποποίηση αυτή αποσαφηνίζεται σε ποιες περιπτώσεις θα πρέπει να αποδίδεται φόρος κατά την πώληση του κουπονιού και σε ποιες περιπτώσεις δεν πρέπει να αποδίδεται.

3. ΝΕΟ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ)

Έχοντας αναγνωριστεί η αναγκαιότητα υιοθέτησης Νέου Μηχανογραφικού Συστήματος και έχοντας εξασφαλίσει τις απαραίτητες εγκρίσεις, κατά το 2016, το Τμήμα Φορολογίας, με τη βοήθεια ξένων εμπειρογνομόνων, προχώρησε στην αναγνώριση των αναγκών και στην ετοιμασία σχετικών προδιαγραφών με στόχο την κατάρτιση των λειτουργικών εγγράφων για το στάδιο προεπιλογής και το στάδιο ανάθεσης του Διαγωνισμού για απόκτηση νέου μηχανογραφικού συστήματος.

Κατά το 2019 ετοιμάστηκαν τα έγγραφα του σταδίου Ανάθεσης του Διαγωνισμού, το Τμήμα Φορολογίας στις 18/03/2019 προσκάλεσε τους πέντε (5) προεπιλεγέντες οικονομικούς φορείς να υποβάλουν τις τεχνικές και οικονομικές τους προσφορές, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής τις 07/08/2019. Κατά το διάστημα 08/08/2019-31/12/2019, η Επιτροπή Αξιολόγησης, η οποία διορίστηκε από τον Έφορο Φορολογίας, αξιολόγησε τις πέντε (5) Τεχνικές Προσφορές που παραλήφθηκαν με στόχο την ολοκλήρωση της αξιολόγησης το πρώτο εξάμηνο του 2020.

Παράλληλα κατά την περίοδο 01/12/2019 – 31/12/2019 παρασχέθηκε στην Ομάδα του Νέου Μηχανογραφικού Συστήματος και στη Διαχείριση Αλλαγών τεχνική βοήθεια, από τη Φινλανδική Φορολογική Διοίκηση που επιχορηγήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σε σχέση με τις αλλαγές που θα επέλθουν από το νέο ολοκληρωμένο Σύστημα Φορολογικής Διαχείρισης και τη διαχείριση τους.

Την περίοδο 06/2019 – 11/2019 η Ομάδα του Νέου Μηχανογραφικού Συστήματος πραγματοποίησε παρουσιάσεις σε όλες τις επαρχίες που διατηρεί γραφεία το Τμήμα Φορολογίας, ώστε να ενημερώσει το προσωπικό, σε σχέση το Νέο Μηχανογραφικό Σύστημα του Τμήματος.

4. ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΜΕΣΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

(α) Μητρώα Φορολογουμένων

Η αύξηση της φορολογικής άμεσης φορολογίας κατά 3,5% και της φορολογικής βάσης του ΦΠΑ κατά 3,9% ([B4 Βασικά Μεγέθη](#)), αντικατοπτρίζει τη μεταβολή του φορολογικού μητρώου αλλά είναι ανάγκη να αναλυθεί η μεταβολή από τις νέες εγγραφές και ακυρώσεις/διαγραφές ξεχωριστά για να διαφανεί πλήρως η εικόνα.

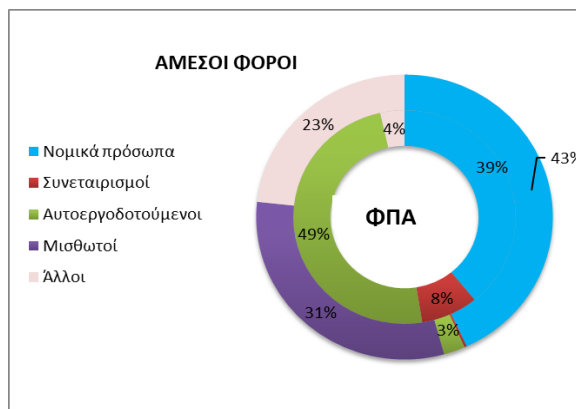
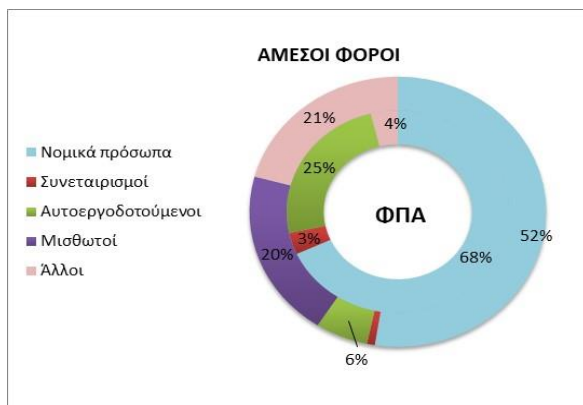
Ακολουθεί η αναλυτική διαγραμματική απεικόνιση των νέων εγγραφών και ακυρώσεων/διαγραφών ανά κατηγορία φορολογουμένων.

Εγγραφές 2019

Κατηγορία	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ
Νομικά πρόσωπα	5.298	12.692
Συνεταιρισμοί	267	209
Αυτοεργοδοτούμενοι	1.901	1.389
Μισθωτοί	0	4.856
Άλλοι	306	5.033
	7.772	24.179

Ακυρώσεις/Διαγραφές 2019

Κατηγορία	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ
Νομικά πρόσωπα	1.123	335
Συνεταιρισμοί	239	2
Αυτοεργοδοτούμενοι	1.407	18
Μισθωτοί	0	241
Άλλοι	101	181
	2.870	777

**(β) Εκστρατείες Φορολογικής Συμμόρφωσης στη βάση διαχείρισης κινδύνου**

Το Τμήμα Φορολογίας, με τη σύσταση του, έχει θέσει ως στόχο την αύξηση της εθελούσιας φορολογικής συμμόρφωσης. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω πρακτικών ενημέρωσης των φορολογουμένων, εκστρατειών συμμόρφωσης και επιβολής των προβλεπόμενων ποινών εκεί όπου η συμμόρφωση δεν επιτυγχάνεται. Μέρος του Τομέα Σχεδιασμού και Παρακολούθησης του Τμήματος Φορολογίας, όπως φαίνεται και στο οργανόγραμμα, είναι και οι Μονάδες Διαχείρισης Κινδύνου και Ελέγχου και Συμμόρφωσης.

Κατά το 2019 το Τμήμα Φορολογίας έχει προβεί στις ακόλουθες εκστρατείες φορολογικής συμμόρφωσης και έχει επικοινωνήσει με περίπου 8.000 φορολογούμενους με στόχο τη φορολογική τους συμμόρφωση ως προς την υποβολή των φορολογικών τους δηλώσεων και την εξόφληση/διακανονισμό των φορολογικών τους οφειλών, επιπρόσθετα με τους 35.000 που κλήθηκαν για συμμόρφωση κατά το 2018:

- Φεβρουάριος 2019: Υπενθύμιση Νομικών Προσώπων για υποβολή Δηλώσεων Εισοδήματος και ΦΠΑ με βάση στοιχεία για απότομες μεταβολές Κύκλου Εργασιών
- Ιούνιος 2019: Επιβολή Φορολογιών επί αδήλωτων εισοδημάτων, ως αποτέλεσμα προηγούμενων εκστρατειών συμμόρφωσης
- Δεκέμβριος 2019: Συμμόρφωση φορολογουμένων με εισοδήματα πέραν των €35.000 (με βάση στοιχεία από ΥΚΑ) που δεν υπέβαλαν φορολογική δήλωση για τα φορολογικά έτη 2013-2018.

Πρόσθετα με τις εκστρατείες φορολογικής συμμόρφωσης μέσω υπενθυμητικών επιστολών και λήψης νομικών μέτρων, οι οποίες τυγχάνουν διαχείρισης σε κεντρικό επίπεδο, οι Μονάδες πραγματοποιούν:

- ενδεδειγμένους ελέγχους στις περιπτώσεις όπου χρειάζεται για την επιβολή φορολογιών και
- εκστρατείες επιβολής και απόσυρσης ένστασης για εταιρείες που δημοσιεύονται από το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη με κύριο μέλημα τη διατήρηση επικαιροποιημένου φορολογικού μητρώου

Ακολουθούν τα αποτελέσματα των εν λόγω ενεργειών:

Δραστηριότητες στα πλαίσια της συμμόρφωσης	2019		2018	
	Αριθμός	€	Αριθμός	€
Συναντήσεις/Ενδεδειγμένοι έλεγχοι σε φορολογουμένους μετά από εκστρατείες συμμόρφωσης	46	€ 8.662.272	21	€ 3.082.508
Ενστάσεις για Διαγραφή Εταιρειών στον Έφορο Εταιρειών	7.878	-	37.229	-
Αποσύρσεις Ενστάσεων για Διαγραφή Εταιρειών στον Έφορο Εταιρειών	5.422	-	14.941	-

5. ΣΥΣΤΑΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΕ ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΒΑΣΗ

Κατά το 2019 συνεχίστηκε η ανάλυση και διαχείριση χρεωστών σε Παγκύπρια βάση ενώ πραγματοποιήθηκαν προκαταρκτικές εργασίες για την οργάνωση των ομάδων φορολογικών ελέγχων.

i. Σύσταση Ομάδων Φορολογικών Ελέγχων σε Παγκύπρια Βάση

Λόγω της ύπαρξης της καθυστερημένης εργασίας και εν αναμονή συγκεκριμένων μηχανογραφικών προγραμμάτων να μπουν σε εφαρμογή, δεν έχουν συσταθεί κατά το 2019 οι ομάδες σε Παγκύπρια βάση. Λειτουργούν όμως, σε Παγκύπρια βάση, ομάδες από το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων, οι οποίες σπεύδουν για την διενέργεια ελέγχων είτε για μεμονωμένο είδος φόρου είτε για πέραν του ενός φόρου. Τα αποτελέσματα διαφαίνονται στην ενότητα [B6 Βασικά Μεγέθη](#).

ii. Ανάλυση χρεωστών του Τμήματος Φορολογίας σε Παγκύπρια Βάση και διαπίστωση δυνατότητας είσπραξης οφειλόμενων ποσών

(α) Χρεώστες με το μεγαλύτερο ποσό φορολογικής οφειλής

Στο πλαίσιο ανάλυσης των οφειλών των χρεωστών του Τμήματος Φορολογίας με το μεγαλύτερο οφειλόμενο φόρο ή οποιοδήποτε άλλο ποσό και της εξέτασης της δυνατότητας είσπραξης των οφειλόμενων ποσών κατά το 2019 έτυχε διαχείρισης σύνολο 300 μεγαλύτερων χρεωστών με συνολικό ποσό οφειλής €735,6εκ.

Πρόσθετα με τα υπό εξέλιξη μέτρα συμμόρφωσης από τις αρμόδιες Μονάδες Διαχείρισης Χρέους και Λήψης Δικαστικών Μέτρων, η ομάδα ανάλυσης χρεωστών προχώρησε με εισηγήσεις για υποθέσεις 80 χρεωστών. Κατά το 2018 υποβλήθηκαν αντίστοιχες εισηγήσεις για 86 υποθέσεις μεγάλων χρεωστών.

(β) Υποθέσεις αποβιωσάντων με ποσό φορολογικής οφειλής

Κατά το έτος 2019 εξετάστηκαν 3.626 υποθέσεις αποβιωσάντων προσώπων, με ημερομηνία θανάτου πριν την 1/1/2012 και με ποσό οφειλής που κυμαινόταν μεταξύ €300 και €32.000.

Από τις εν λόγω υποθέσεις:

- i. αποστάλθηκαν 1.360 υποθέσεις στην Τεχνική Επιτροπή Διαγραφών (ΤΕΔ) με ποσό συνολικής οφειλής €1,4εκ
- ii. έγινε εισήγηση επανεξέτασης των δηλώσεων άμεσης φορολογίας τους από αρμόδιο Λειτουργό για 370 υποθέσεις με ποσό συνολικής οφειλής €3,6εκ, και
- iii. για 220 υποθέσεις με ποσό συνολικής οφειλής €2.3εκ έγινε εισήγηση λήψης εισπρακτικών μέτρων και
- iv. 1.676 υποθέσεις δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις για λήψη οποιασδήποτε ενέργειας.

6. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (BACKLOGS) ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ

(α) Επιβολή Φορολογιών Νομικών Προσώπων: Κατά το 2019 συνεχίστηκε η εκστρατεία μείωσης της καθυστερημένης εργασίας που ξεκίνησε κατά τα μέσα του 2017. Για το σκοπό αυτό συστάθηκαν ομάδες με στόχο την βεβαίωση φορολογιών νομικών προσώπων για σκοπούς Φόρου Εισοδήματος και Έκτακτης Εισφοράς για την Άμυνα για παλαιότερα φορολογικά έτη και έχει ολοκληρωθεί η επιβολή 28.494 φορολογιών νομικών προσώπων για τα φορολογικά έτη 2008-2010 αποκλειστικά από το προσωπικό στη βάση υπερωριακής απασχόλησης.

(β) Μαζική αυτοματοποιημένη επιβολή φορολογιών φυσικών και προσώπων: Επιπρόσθετα και ως συνέχεια του έργου εκκαθάρισης της καθυστερημένης εργασίας, τέθηκε σε ισχύ η αυτοματοποιημένη μαζική επιβολή φορολογιών για 70.774 νομικά πρόσωπα για τα φορολογικά έτη 2008-2010 και για 98.001 φυσικά πρόσωπα για τα φορολογικά έτη 2012-2013.

Ακολουθεί πίνακας (α) φορολόγησης που έγινε με υπερωριακή απασχόληση για μείωση της καθυστερημένης εργασίας και (β) μαζικής αυτοματοποιημένης φορολόγησης.

ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΒΟΛΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΩΝ

ΦΟΡΟ-ΛΟΓΙΚΟ ΕΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ	ΑΥΤΟΜΑΤΑ	ΜΕ ΥΠΕΡΩΡΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
2008	Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	23.227	12.963	36.190
2009	Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	27.348	9.137	36.485
2010	Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	20.199	6.394	26.593
2012	Δήλωση Εισοδήματος Ατόμου	8.983		8.983
2013	Δήλωση Εισοδήματος Ατόμου	89.018		89.018
		168.775	28.494	197.269

Συνδυασμένες οι ενέργειες αυτές, αναμένεται να φέρουν σύντομα το Τμήμα σε επικαιροποιημένα επίπεδα στα οποία ο έλεγχος και η επιβολή φορολογίας θα γίνεται στη βάση ανάλυσης κινδύνου.

Συγκεκριμένα, η μέθοδος της αυτοφορολογίας και της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων, δίνει πλέον τη δυνατότητα στο Τμήμα Φορολογίας να επιλέγει υποθέσεις για έλεγχο για διαχείριση της φορολογικής συμμόρφωσης.

(γ) Διευθέτηση ενστάσεων: Μέρος της εκστρατείας εκκαθάρισης καθυστερημένης εργασίας είναι και η διευθέτηση ενστάσεων που αφορούν παλαιότερα φορολογικά έτη των οποίων έχει παρέλθει ο χρόνος υποβολής στοιχείων.

Ο αριθμός των μη διευθετημένων ενστάσεων κατά τις 31 Δεκέμβριου 2019 μειώθηκε στις 10.911 σε σχέση με τις 13.256 που ήταν στις αρχές του έτους, αφού εντός του έτους παραλήφθηκαν και καταχωρήθηκαν συνολικά 9.470 νέες ενστάσεις για όλα τα είδη φόρων και διευθετήθηκαν 11.815 ενστάσεις.

(δ) Φορολογικοί Έλεγχοι

Μέρος των ενεργειών/δράσεων για την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης αλλά και της διατήρησης της βάσης σε επικαιροποιημένα επίπεδα είναι και οι φορολογικοί έλεγχοι. Σχετικοί είναι οι πίνακες στην ενότητα [B6 Βασικά Μεγέθη](#) στην οποία φαίνονται οι ενέργειες του Τμήματος τόσο σε αριθμό ελέγχων/εξέτασης λογαριασμών (field and desk audits) όσο και σε ποσό βεβαίωσης (πρόσθετου) φόρου σε Παγκύπρια Βάση (σύνολο των αποτελεσμάτων των επιμέρους Επαρχιακών Γραφείων) και από το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων ξεχωριστά.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΦΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ

1. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΕΟΥΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Το Τμήμα Φορολογίας, δίνει μεγάλη έμφαση στην είσπραξη των καθυστερημένων οφειλόμενων φόρων, και προσδοκώντας στην αύξηση της αποτελεσματικότητας στα πλαίσια της ενοποίησης του Τμήματος, συστάθηκε εξειδικευμένη Μονάδα Διαχείρισης Χρέους και Είσπραξης Οφειλών ή οποία έχει άμεση συνεργασία με τα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος.

Το Τμήμα Φορολογίας κατά το 2019, συνέχισε να εφαρμόζει ποινικές και αστικές διώξεις, έχει ενισχύσει την εφαρμογή της τοποθέτησης εμπράγματος βάρους σε ακίνητη περιουσία χωρίς δικαστική εντολή (MEMO) και προέβηκε στην κατάσχεση τραπεζικών λογαριασμών (garnishment of bank accounts), αξιοποιώντας έτσι όλα τα μέτρα που έχει στη διάθεσή του.

Ακολουθεί συνοπτικός πίνακας με την εφαρμογή των διαθέσιμων εισπρακτικών μέτρων σε κεντρικό επίπεδο:

Εγγραφή εμπράγματος βάρους σε ακίνητη ιδ. για οφειλές φόρου που υπερβαίνουν τις €5.000	Αριθμός προσώπων	Οφειλή ΦΠΑ	Αριθμός προσώπων	οφειλή Άμεσης Φορολογίας
Επιλογή* Υποθέσεων για Εφαρμογή μέτρου	1.405	€77.235.888	1.794	€116.588.602
	Αριθμός προσώπων			
Απόσυρση μέτρου	690			
Εξέταση Ενστάσεων	8			

* Η επιλογή των υποθέσεων γίνεται αυτόματα από πρόγραμμα με βάση την οφειλή που παρουσιάζεται και την ύπαρξη εγγεγραμμένης ακίνητης ιδιοκτησίας και υποβάλλεται στο Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας για την τοποθέτηση του Εμπράγματος Βάρους (ΜΕΜΟ)

Παράλληλα με τα πιο πάνω εισπρακτικά μέτρα, το Τμήμα προχωρά και σε ποινικές διώξεις για παράλειψη καταβολής παρακρατηθέντων φόρων (ΦΠΑ, ΡΑΥΕ, ΕΕΑ) και μη υποβολή δηλώσεων. Ως αποτέλεσμα επέρχεται είτε ποινή κατά την εκδίκαση και διακανονισμός εξόφλησης, είτε εξώδικος συμβιβασμός ταυτόχρονα με τη συμμόρφωση (υποβολή των δηλώσεων ή/και δημιουργία χρονοδιαγράμματος). Αναλυτικά παρουσιάζονται τα αποτελέσματα πιο κάτω:

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΔΙΩΞΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΩΔΙΚΟΙ ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΙ ΓΙΑ ΜΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Έτος	Νέες Ποινικές Διώξεις	Ποινικές Διώξεις από προηγούμενα έτη		Σύνολο Ποινικών Διώξεων		Ποσά που εισπράχθηκαν €			
	Καταχωρήθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Από Εξώδικη Ρύθμιση	Από Πρόστιμο που επιβλήθηκε από τα Επ. Δικαστήρια	Από Έξοδα που επιδικάστηκαν από Επ. Δικαστήρια	Σύνολο
2019	910	311	815	406	815	€ 164.500	€ 130.470	€ 11.322	€ 306.292
2018	543	622	854	311	854	€ 155.075	€ 260.020	€ 15.326	€ 430.421

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΔΙΩΞΕΙΣ ΓΙΑ ΟΦΕΙΛΕΣ ΦΠΑ ΚΑΙ ΜΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ

Έτος	Νέες Ποινικές Διώξεις		Ποινικές Διώξεις από προηγούμενα έτη		Σύνολο Ποινικών Διώξεων	
	Καταχωρήθηκαν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν
2019	883	157	715	427	1.014	584
2018	474	85	1.247	921	715	1.006

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΟΦΕΙΛΩΝ ΦΠΑ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ

Έτος	Χρονοδιαγράμματα για το Έτος			Υπόλοιπο χρονοδιαγραμμάτων που εκκρεμούν
	Νέα	Ολοκληρώθηκαν	Ακυρώθηκαν	
2019	73	19	10	169
2018	86	0	23	125

ΕΣΟΔΑ ΟΦΕΙΛΩΝ ΦΠΑ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ

Έτος	Έσοδα €		
	Από Ποινικές Διώξεις που	Από Χρονοδιαγρ	Σύνολο
2019	€ 2.884.172	€ 2.778.609	€ 5.662.782
2018	€ 5.112.675	€ 2.699.818	€ 7.812.492

Αγωγές Άμεσης Φορολογίας	Έτος	Κλητήρια μάρτυρος Άμεσης Φορολογίας	Έτος	Προσφυγές Άμεσης Φορολογίας	Έτος	
	2019		2019		2019	2018
Σύνολο μέχρι το 2019	52	Παραλήφθησαν	7	Παραλήφθησαν για το έτος	28	50
Έκλεισαν μέσα στο 2019	4	Διευθετήθηκαν	7	Έκλεισαν/αποσύρθηκαν	10	40
Εκκρεμούν	48	Εκκρεμούν	0			

2. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ / ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕΣΩ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ (INTERNET BANKING, DIRECT DEBIT ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ARIADNI).

Όπως φαίνεται και στην ενότητα [A5 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#) το ποσοστό των ηλεκτρονικών πληρωμών ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος αυξάνεται διαχρονικά και αυτό έχει επισυμβεί και μεταξύ 2018 και 2019, με την εφαρμογή κυρίως της καταβολής εμπρόθεσμων φορολογιών και αυτοφορολογιών χωρίς τόκους και επιβαρύνσεις, την πληρωμή ΦΠΑ μέσω Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων και την ηλεκτρονική πληρωμή μέσω Internet banking των δόσεων των σχεδίων ρύθμισης ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών.

Κατά το 2019 ομάδα του Τμήματος Φορολογίας και του Τμήματος Υπηρεσιών Πληροφορικής έχει εργαστεί στο έργο δημιουργίας της Φορολογικής Πύλης με στόχο την αύξηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους φορολογούμενους όπως την πληρωμή φόρων που φέρουν τόκους και επιβαρύνσεις, την εκτύπωση καταστάσεων οφειλών, καταστάσεων οφειλών και καταχώρηση οφειλών. Η Φορολογική Πύλη αναμένεται να είναι διαθέσιμη στο κοινό εντός του 2020 και σταδιακά να αυξήσει τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

3. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ (N4(I)/2017)

Κατά το 2019 συνεχίστηκε η εφαρμογή του περί της Διαδικασίας Ρύθμισης Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών Νόμου (N.4(I)/2017), ο οποίος εφαρμόζεται με τη δημιουργία ρυθμίσεων αποκλειστικά μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφαλείας «Αριάδνη» και της ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω των διαδικτυακών πυλών των τραπεζικών ιδρυμάτων.

Στόχος είναι η διευκόλυνση για την αποπληρωμή οφειλόμενων φόρων που αφορούν τα φορολογικά έτη και φορολογικές περιόδους μέχρι το 2015, παραχωρώντας έκπτωση στις χρηματικές επιβαρύνσεις σε ποσοστό ανάλογο με τον αριθμό των δόσεων που επιλέγει ο οφειλέτης.

Όπως φαίνεται από την ενότητα [B7 Βασικά Μεγέθη](#), μόνο κατά τη διάρκεια του 2019 δημιουργήθηκαν 6.099 ρυθμίσεις για συνολικό ποσό φόρου €130,6εκ με τελικό ποσό φόρου μετά την έκπτωση €102,2εκ, ενώ η συνολική εισπραξη 2017-2019 από όλες τις ρυθμίσεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών ανήλθε στα €405,5εκ, εκ των οποίων τα €118,8εκ εισπράχθηκαν εντός του 2019.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟ

Το Τμήμα Φορολογίας δίνει πλέον ιδιαίτερη έμφαση στην άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση του φορολογούμενου πολίτη, ο οποίος καλείται ανά διαστήματα να εκπληρώσει τις φορολογικές του υποχρεώσεις. Είναι καθήκον του Τμήματος να εντοπίσει τις ανάγκες του φορολογούμενου και να του παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια για την ευκολότερη και ομαλότερη συμμόρφωση, και να αποφεύγεται η ανάγκη για χρήση νομικών μέτρων από το Τμήμα για επίτευξη φορολογικής συμμόρφωσης.

1. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ, ΛΑΡΝΑΚΑΣ, ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ ΚΑΙ ΛΕΜΕΣΟΥ

Πρόοδος έχει σημειωθεί κατά το 2019 σχετικά με τη διαδικασία ενοποίησης των Επαρχιακών Γραφείων του Τμήματος Φορολογίας στις επαρχίες Λάρνακας, Λευκωσίας και Λεμεσού.

Συγκεκριμένα κατά το Μάρτιο 2019 ολοκληρώθηκε η στέγαση και ξεκίνησε η λειτουργία του Ενοποιημένου Επαρχιακού Γραφείου του Τμήματος στην επαρχία Λάρνακας. Επίσης, σε προχωρημένο στάδιο βρίσκεται και η στέγαση του ενοποιημένου Επαρχιακού Γραφείου Λευκωσίας, με το κτίριο να έχει εξευρεθεί και να παραμένουν τεχνικά και διαδικαστικά/νομικά στάδια να ολοκληρωθούν.

Η ενοποίηση του επαρχιακού γραφείου Λεμεσού πρόκειται να ενταχθεί στο γενικότερο πλάνο της ανέγερσης κτιρίων μαζί με άλλα Κυβερνητικά Τμήματα.

2. ΔΙΑΧΥΣΗ ΚΑΙ ΕΜΠΕΔΩΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Δράσεις σε σχέση με τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας το έτος 2019:

Ετοιμάστηκε πλάνο δράσης από την Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας και όλους τους καθοδηγητές για ενίσχυση του θεσμού του καθοδηγητή για περαιτέρω εμπέδωση του Κώδικα. Προηγήθηκε εκπαίδευση στην ΚΑΔΔ. Με βάση το πιο πάνω πλάνο:

- i. Ετοιμάστηκε οδηγός συνεργασίας μεταξύ προϊσταμένων και καθοδηγητών ο οποίος αναρτήθηκε στο εσωτερικό δίκτυο του ΤΦ. Προηγήθηκε διαβούλευση
- ii. Αποφασίστηκαν τακτικές συναντήσεις (τέσσερις ανά έτος) με Προϊσταμένους για συζήτηση θεμάτων σε σχέση με τον Κώδικα, περιλαμβανομένων και πρακτικών άλλων χωρών. Η πρώτη συνάντηση έγινε εντός του έτους 2019. Τα αποτελέσματα αξιολογούνται
- iii. Αποφασίστηκαν συναντήσεις (δύο ανά έτος) με το υπόλοιπο προσωπικό για συζήτηση θεμάτων σε σχέση με τον Κώδικα, περιλαμβανομένων και πρακτικών άλλων χωρών. Η πρώτη συνάντηση έγινε εντός του έτους 2019. Τα αποτελέσματα αξιολογούνται
- iv. Αποφασίστηκε η συνεχής εκπαίδευση, μέσω μηνιαίας αποστολής ερώτησης στο προσωπικό σε θέματα Κώδικα. Η πρώτη ερώτηση στάλθηκε στις 15/11/2019. Τα αποτελέσματα αξιολογούνται. Προηγήθηκε εκπαίδευση στην ΚΑΔΔ της Επιτροπής και όλων των υπολοίπων Καθοδηγητών. Προηγήθηκε επίσης η Ενιαία Διαδικαστική Εγκύκλιος 13

- v. Αποφασίστηκε ο καθορισμός διαδικασίας για συνεχή ενημέρωση του εσωτερικού δικτύου με διλήμματα που πιθανό να αντιμετωπίσει το προσωπικό. Καταχωρήθηκαν πρόσθετα διλήμματα
- vi. Αποφασίστηκε η αξιολόγηση των αδυναμιών που καταγράφηκαν οι οποίες δεν ενθαρρύνουν την τήρηση του Κώδικα με σκοπό τον περιορισμό των εν λόγω αδυναμιών

3. ΠΑΡΟΧΗ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ, ΩΣΤΕ ΟΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΝΑ ΑΣΚΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΤΡΟΠΟ

i. Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων φόρου εισοδήματος ατόμων μέσω TAXISnet

Κατά το 2019 συνεχίστηκε η εφαρμογή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής των Δηλώσεων Εισοδήματος Ατόμου για το φορολογικό έτος 2018, μέσω TAXISnet. Η διαδικασία κύλησε πολύ ομαλά και δεν υπήρξε η οποιαδήποτε ανάγκη παρέκκλισης από τις καθορισμένες από το Νόμο καταληκτικές ημερομηνίες υποβολής των Δηλώσεων.

ii. Ηλεκτρονικές Πληρωμές

Στα πλαίσια της αύξησης των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο, εντάσσεται και εδραίωση της ηλεκτρονικής πληρωμής όλων των φορολογικών οφειλών. Όπως φαίνεται και στην ενότητα [A5 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#) το ποσοστό καταβολής φορολογικών οφειλών μέσω JCC, Τραπεζικών Ιδρυμάτων (ΦΠΑ) και internet banking (ΦΠΑ και Ρύθμιση Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών) ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος σημείωσε σημαντική αύξηση, αφού από το 45,7% που υπολογίστηκε κατά το 2017 έφτασε στο 68,9% κατά το 2019.

Ποσοστό ηλεκτρονικών πληρωμών	2017	2018	2019
	45,7%	65,9%	68,9%

iii. Γνωματεύσεις

Το 2019 εκδόθηκαν 411 γνωματεύσεις για θέματα άμεσης φορολογίας και απαντήθηκαν 1.117 επιστολές για θέματα φορολογικής μεταχείρισης ΦΠΑ.

4. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΈΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ

Το Τμήμα Φορολογίας το 2018 διεξήγαγε την 1^η «Έρευνα για τη Φορολογική Συμπεριφορά και την Ικανοποίηση των Φορολογουμένων», με κύριο στόχο την βελτίωση των λειτουργιών του Τμήματος και των υπηρεσιών που παρέχονται προς τους φορολογούμενους. Το αποτέλεσμα της έρευνας έδειξε ότι κατά μέσο όρο ο δείκτης ικανοποίησης φορολογουμένων ήταν 3,3 από τα 5. Η επόμενη έρευνα θα διεξαχθεί κατά το 2020.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΣΤΕΛΕΧΩΝΕΙ ΤΟ ΤΜΗΜΑ

Μέσα στο όραμα και τους στόχους της γενικότερης αναδιοργάνωσης των φορολογικών αρχών του κράτους, εντάσσεται και η βελτίωση της εσωτερικής εικόνας του Τμήματος η οποία συμβάλλει τα μέγιστα στα επίπεδα της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας. Η συνεχής ανάπτυξη και η ικανοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος, είναι κύριο μέλημα της Διευθυντικής Ομάδας αφού με την ανάλογη τεχνολογική στήριξη θα επιφέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα στο Τμήμα. Το Τμήμα Φορολογίας στοχεύει στο να είναι ένας υποδειγματικός εργοδότης έχοντας στο δυναμικό του αξιόλογο προσωπικό προσφέροντας του παράλληλα τα απαραίτητα εφόδια για συνεχή βελτίωση.

1. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ

Ένας υποδειγματικός εργοδότης είναι απαραίτητο να προσφέρει στο προσωπικό την απαραίτητη κτιριακή και τεχνολογική υποδομή ώστε να εκτελείται απρόσκοπτα το έργο του. Κατά το 2019 το Τμήμα επικεντρώθηκε σε τρεις (3) παραμέτρους οι οποίοι συνθέτουν την προώθηση της αριστείας στο Τμήμα. Οι ενέργειες και η πορεία υλοποίησης των κτιριακών εγκαταστάσεων αναλύονται στις ενότητες 1 και 3.1, των σύγχρονων υποδομών (μηχανογραφική κ.α.) στην ενότητα 2.3 και της προώθησης της ασφάλειας και υγείας στην εργασία στην ενότητα 4.4.

2. ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Για την επίτευξη αριστείας στο ανθρώπινο δυναμικό, είναι βασική η συνεχής ανάπτυξη του τόσο εργασιακά όσο και πνευματικά. Στα πλαίσια αυτά εντάσσεται η επιμόρφωση σε θέματα εφαρμογής της νομοθεσίας, διαδικασιών αλλά και η βελτίωση ή διαμόρφωση στοιχείων της προσωπικότητας του ανθρώπινου δυναμικού που απαιτείται μέσα στο εργασιακό περιβάλλον.

Σημαντικοί είναι οι δείκτες που ακολουθούν οι οποίοι επιβεβαιώνουν τις ενέργειες του Τμήματος για τη συνεχή επιμόρφωση προσωπικού για βελτίωση γνώσεων και δεξιοτήτων:

Ολικό καταχωρημένων ωρών εκπαίδευσης/Ολικό αριθμό υπαλλήλων που εκπαιδεύτηκε	=	6710/210	=	32 ώρες
--	---	----------	---	---------

Αριθμός υπαλλήλων που εκπαιδεύτηκε /Ολικό αριθμό υπαλλήλων στο ΤΦ (εκτός ωρομίσθιοι)	=	210/652	=	32.20%
--	---	---------	---	--------

Σεμινάρια που διοργανώθηκαν			
Έτος	2019	2018	2017
Αρ. σεμιναρίων που οργανώθηκαν από το ΤΦ	2	10	8
Αρ. σεμιναρίων που οργανώθηκαν από εξωτερικούς φορείς	106	84	93
Αρ. λειτουργιών που συμμετείχε σε Εκπαιδεύσεις	212	342	689

3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

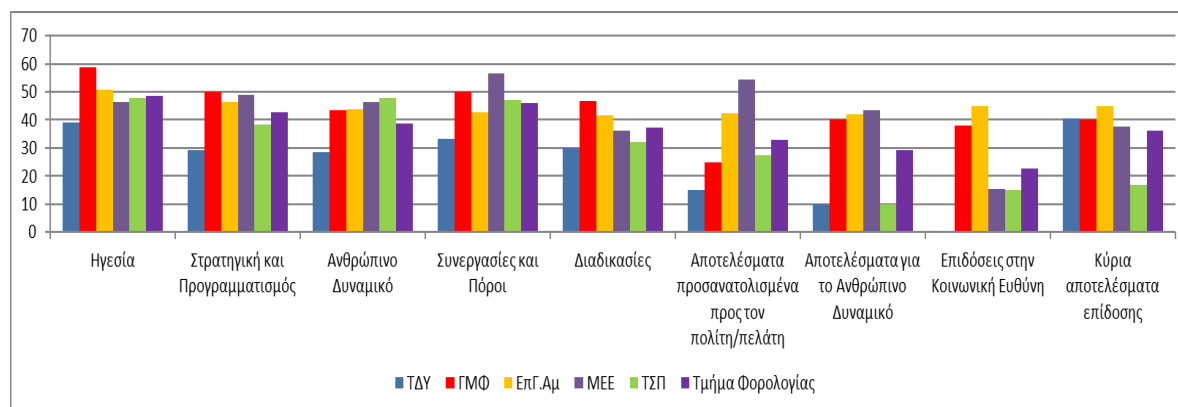
Αναμφίβολα, η ανάγκη της συνεχούς αξιολόγησης των διαδικασιών του Τμήματος και η συνεισφορά των αποτελεσμάτων της στην ουσιαστική βελτίωση του τόσο εσωτερικά όσο και στην αλληλεπίδραση του με τους φορολογούμενους, με άλλους Οργανισμούς τοπικούς και στο εξωτερικό. Αναγνωρίζοντας την αξία και την επισταμένη ανάγκη αξιολόγησης και βελτίωσης των διαδικασιών του Τμήματος, το Τμήμα Φορολογίας σε συνεργασία με την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης (ΚΑΔΔ) εντάσσει στο ετήσιο πλάνο του το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ/ Common Assessment Frame - CAF) αρχικά σε επιλεγμένες εφαρμογές.

i. Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ)

Το Τμήμα Φορολογίας εφάρμοσε σε συνεργασία με την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης και συνεργάτες εμπειρογνώμονες το εργαλείο αυτό-αξιολόγησης «Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης». Το εργαλείο εφαρμόστηκε σε 5 τομείς εφαρμογής, αναλυτικά στη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, στον Τομέα Σχεδιασμού και Παρακολούθησης, στον Τομέα Διεθνών Θεμάτων, Νομικών Υποθέσεων και Υποστηρικτικών Υπηρεσιών, και σε δυο (2) Μονάδες του Τομέα Επιχειρήσεων, το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων (ΓΜΦ), (ΜΕΕ) και το Επαρχιακό Γραφείο Αμμοχώστου.

Το εργαλείο εφαρμόστηκε κατά το 2018 και τα αποτελέσματα παραδόθηκαν και παρουσιάστηκαν στο προσωπικό του Τμήματος \Φορολογίας κατά τις αρχές του 2019. Μεταξύ άλλων δραστηριοτήτων, κατά την εφαρμογή του εργαλείου χρειάστηκε η συνεργασία επιλεγμένου προσωπικού από κάθε τομέα εφαρμογής, το οποίο λειτούργησε σε ομάδες, αξιολογώντας τον τομέα εφαρμογής που ανήκε σε συνεργασία με εμπειρογνώμονες καθοδηγητές. Σε μετέπειτα στάδιο κλήθηκε όλο το προσωπικό του κάθε τομέα εφαρμογής, να απαντήσει σε σχετικό τυποποιημένο ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο του οποίου η επιλεγμένη ομάδα προσωπικού κλήθηκε να συγκεντρώσει και να αναλύσει, με τη χρήση καθορισμένου εργαλείου, τα αποτελέσματα του τομέα εφαρμογής της αρμοδιότητας της.

Ο συστημικός χαρακτήρας και η λειτουργία της αυτο-αξιολόγησης είναι οι δύο μείζονες συνιστώσες του Κ.Π.Α. Αναλυτικότερα, ο πίνακας που ακολουθεί βαθμολογία ανά κριτήριο και ανά τομέα εφαρμογής καθώς και τον μέσο όρο των τομέων εφαρμογής ως αποτέλεσμα του Τμήματος Φορολογίας.



Βαθμολογία ανά κριτήριο και τομέα εφαρμογής ΚΠΑ

ii. Αξιολόγηση Global Forum

Κατά το Νοέμβριο του 2019 πραγματοποιήθηκε επίσκεψη κλιμακίου για αξιολόγηση της Κυπριακής Δημοκρατίας από το Παγκόσμιο Φόρουμ (ΟΟΣΑ) σε σχέση με τη διαφάνεια και ανταλλαγή πληροφοριών για φορολογικούς σκοπούς. Υπό το συντονισμό του Υπουργείου Οικονομικών, στις συναντήσεις συμμετείχε και το Τμήμα Φορολογίας, μεταξύ άλλων αρμόδιων φορέων. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αναμένονται εντός του 2020.

4. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Η ασφάλεια της πληροφόρησης που διακινείται στο Τμήμα είναι το μέγιστο μέλημα του Τμήματος Φορολογίας αφού αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία που έχει στη διάθεση του, ενώ παράλληλα καθορίζει την αξιοπιστία του τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Προς αυτή την κατεύθυνση, από το 2019 έχει ξεκινήσει έργο σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες έτσι ώστε να καθοριστούν οι ρόλοι Ασφάλειας της Πληροφόρησης και εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Μέρος του έργου είναι η διενέργεια σεμιναρίων προς όλο το προσωπικό έτσι ώστε να ενημερωθεί για τις υποχρεώσεις και να ενισχυθεί το αίσθημα ευθύνης απέναντι στη διασφάλιση της πληροφόρησης. Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2020.

5. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Παγκοσμίως οι φορολογικές αρχές ακολουθώντας συγκεκριμένους κανονισμούς και οδηγίες, Ευρωπαϊκούς ή/και διεθνείς, είτε αναπτύσσοντας διμερείς ή πολυμερείς συνεργασίες μέσω συμφωνιών, ανταλλάζουν πληροφόρηση με απώτερο στόχο την αντιμετώπιση του φαινομένου της φοροδιαφυγής και του επιθετικού φορολογικού προγραμματισμού. Με γνώμονα τη διαφάνεια και την αποτροπή της απώλειας εσόδων το Τμήμα Φορολογίας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή και αποτελεσματική διεθνή συνεργασία, γιατί αυτό προσθέτει στην παγκόσμια εικόνα της χώρας.

i. **Έλεγχοι σε Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα**

Προς τούτο το Τμήμα Φορολογίας, εφαρμόζοντας τις πρόνοιες των Ευρωπαϊκών οδηγιών που και για σκοπούς διασφάλισης της ορθής εφαρμογής τους, κατά το έτος 2019, για πρώτη φορά διενεργήθηκαν έλεγχοι σε εννέα (9) Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, σχετικά με την υποχρέωση τους για εφαρμογή της οδηγίας DAC 2, FATCA και CRS reporting-due diligence obligations.

ii. **Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφόρησης κάτω από την Ευρωπαϊκές Οδηγίες και Διεθνείς Συμβάσεις**

Συμμορφούμενοι με τις πρόνοιες της εν λόγω νομοθεσίας, έχουμε θέσει σε εφαρμογή όλους τους απαραίτητους μηχανισμούς για την αποστολή και παραλαβή της πληροφόρησης που απαιτείται.

Η πληροφόρηση αφορά πηγές εισοδήματος (DAC1-εισόδημα από μισθούς, ακίνητη ιδιοκτησία, ασφαλιστικά συμβόλαια), χρηματοοικονομικές πληροφορίες (DAC2/CRS/FATCA), εκ των προτέρων αποφάσεις για διασυνοριακές συναλλαγές (DAC3), διασυνοριακές συναλλαγές (DAC4).

Αριθμός Εγγραφών* (Γραμμών)	DAC 1		DAC 2		DAC 3		DAC 4		FATCA	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
ΑΠΟΣΤΟΛΗ	4.443	4.265	1.860.510	852.478	45	53	17.512	5.102	16.849	9.477
ΠΑΡΑΛΑΒΗ	133.708	170.250	298.116	213.217	94	92	336	453	8.237	

* Για ένα φορολογούμενο μπορεί να αντιστοιχούν πέραν της μιας εγγραφής (γραμμής)

iii. Διαχείριση Αιτημάτων για πληροφορίες ξένων φορολογικών αρχών

Η έγκαιρη, εμπειριστατωμένη και ορθή διαχείριση αιτημάτων για πληροφορίες από και προς άλλες φορολογικές αρχές, ενισχύει σημαντικά στην εικόνα του κράτους ως προς την άσκηση αποτελεσματικής διεθνούς συνεργασίας.

(α) Άμεση φορολογία: Για θέματα άμεσης φορολογίας πραγματοποιείται ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα κράτη μέσω της διαχείρισης αιτημάτων που εμπίπτουν στο ακόλουθο νομοθετικό πλαίσιο:

- Σύμβαση Αποφυγής διπλής Φορολογίας,
- Ευρωπαϊκή Οδηγία Διοικητικής συνεργασίας 2011/16/ΕΕ και η αντίστοιχη εναρμονιστική νομοθεσία Ν.205(Ι)/2012: ο περί διοικητικής Συνεργασίας στον Τομέα της Φορολογίας Νόμος του 2012 όπως τροποποιείται, και
- Σύμβαση για την Αμοιβαία Διοικητική Συνδρομή σε Θέματα Φορολογίας του Συμβουλίου της Ευρώπης και του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ)

Ο αρμόδιος Κλάδος Διεθνών Φορολογικών Θεμάτων κλήθηκε να διαχειριστεί 812 εισερχόμενα αιτήματα κατά το 2018 και 584 κατά το 2019. Στην ενότητα [A4 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#) παρατίθεται το ποσοστό της απάντησης αιτημάτων (μέχρι 180 ημέρες) το οποίο κατά το 2018 ανήλθε στο 78% και κατά το 2019 στο 73%.

(β) Έμμεση φορολογία: Για θέματα έμμεσης φορολογίας ο Κλάδος Διοικητικής Συνεργασίας (CLO), κατά το 2019 παρέλαβε 406 συνολικά αιτήματα/μηνύματα από άλλα Κράτη Μέλη και τα συνολικά αιτήματα/μηνύματα που έχει αποστείλει το CLO προς τα Κράτη Μέλη ήταν 136.

Τα αιτήματα/μηνύματα που λήφθηκαν/στάλθηκαν στα πλαίσια της Αμοιβαίας Συνδρομής είναι τα ακόλουθα:

Αριθμός Αιτημάτων	2019	2018
Αιτήματα που λήφθηκαν από άλλα ΚΜ	339	420
Αυθόρμητη Ανταλλαγή μηνυμάτων από άλλα ΚΜ	67	74
Αιτήματα που στάλθηκαν σε άλλα ΚΜ	79	42
Αυθόρμητη Ανταλλαγή μηνυμάτων σε άλλα ΚΜ	57	68